

---

---

## *Brugerundersøgelse om hårdt vand og etablering af blødgøringsanlæg på Solrød Vandværk*

---

---

### **Om undersøgelsen**

På vegne af Solrød Vandværk gennemfører Rambøll en brugerundersøgelse om blødgøring af vandet, der, leveres af Solrød Vandværk.

Din besvarelse af brugerundersøgelsen er vigtig, fordi udfaldet af spørgsmålene er afgørende for, om Solrød Vandværk etablerer et blødgøringsanlæg eller ej.

I store dele af Danmark er der et højt indhold af kalk i grundvandet. Der er store regionale forskelle på vandets hårdhed, men både på Sjælland, Fyn og Jylland er der betragtelige områder, hvor kalkniveauet i vandet er så højt, at det kan være til gene for forbrugerne. I Solrød Kommune er vandets hårdhedsgrad på 21 ° dH, og betegnes som **hårdt vand** med et højt indhold af kalk.

Spørgeskemaet består af 5 spørgsmål og tager højst **2 minutter at besvare**. Vi vil bede dig om at besvare spørgsmålene efter bedste evne. Hvis der er et spørgsmål, du ikke kan svare på, skal du bruge svarmuligheden "Ved ikke".

Deadline for at gennemføre spørgeskemaet er **søndag den 6. december 2020**.

Når undersøgelsen er afsluttet vil resultaterne af brugerundersøgelsen blive præsenteret på Solrød Vandværks hjemmeside.

## **Din besvarelse er anonym over for Solrød Vandværk**

Din besvarelse behandles fortroligt af Rambøll, og Solrød Vandværk vil ikke på noget tidspunkt få adgang til at se, hvad du har svaret.

Rambøll og Solrød Vandværk har udarbejdet en databehandleraftale, der giver Rambøll ret til at behandle dine oplysninger. Rambøll bruger dine oplysninger til denne undersøgelse, og kun med det formål, der er beskrevet i denne invitation.

Hvis du har spørgsmål til hvilke data, Rambøll behandler om dig, samt selve behandlingen af dine data, kan du kontakte Rambøll på tlf. 6915 8076 eller [surveysupport@ramboll.com](mailto:surveysupport@ramboll.com).

Hvis du har spørgsmål til undersøgelsen eller spørgeskemaet generelt, er du ligeledes velkommen til at kontakte Rambøll på tlf. 6915 8076 eller [surveysupport@ramboll.com](mailto:surveysupport@ramboll.com).

Klik på "Næste" for at gå videre til det første spørgsmål i brugerundersøgelsen.

---

## *Oplevelser med kalk i vandet*

---

**Synes du, at vandet fra Solrød Vandværk er hårdt?**

- (1)  Ja
- (2)  Nej
- (99)  Ved ikke

**Oplever du problemer med, at dine husholdningsapparater og -installationer kalker til?**

- (1)  Ja
- (2)  Nej
- (99)  Ved ikke

**Kunne du godt tænke dig, at vandet fra Solrød Vandværk var blødere?**

- (1)  Ja
- (2)  Nej
- (99)  Ved ikke

Vandet fra Solrød Vandværk leveres i dag uden fjernelse af kalk og har som nævnt en hårdhedsgrad ca. på 21 ° dH, hvilket betegnes som hårdt vand med et højt indhold af kalk.

---

## *Blødgøringsanlæg i hjemmet*

---

**Har du overvejet at installere et blødgøringsanlæg i din bolig?**

- (1)  Ja
- (2)  Nej
- (99)  Har allerede

---

---

## *Effekter og udgifter ved central blødgøring af vandet*

---

---

Blødgøringen af vandet fra Solrød Vandværk vil kræve en ændret teknologi og drift. Det vil betyde at prisen på vand vil stige med 5 kr. pr. m<sup>3</sup>. For en familie der bruger 140 m<sup>3</sup> om året, vil det betyde, at prisen på vand vil stige med 700 kr. om året.

På den anden side vil blødgøringen af vandet også medføre betydelige fordele, herunder også økonomiske, for dig som forbruger. Hen over tid vil det blødere vand nedsætte dit forbrug af rengøringsmidler samt sæbe og shampoo mm. Derudover vil levetiden på installationer og husholdningsapparater forlænges, samtidig med at energiforbruget mindskes.

**Ud fra det du ved nu, ønsker du, at Solrød Vandværk etablerer et blødgøringsanlæg?**

- (1)  **Ja, vil gerne have blødere vand og højere pris**
- (2)  **Nej, vil gerne have vandet som det er og undgå prisstigning**

Der er ikke flere spørgsmål, og dine svar er nu gemt.

Vi sætter stor pris på, at du tog dig tid til at deltage i brugerundersøgelsen vedrørende hårdt vand og etablering af blødgøringsanlæg på Solrød Vandværk.

Tryk på "Afslut" for at lukke skemaet ned.

Hvis du ønsker at udskrive din besvarelse, kan du klikke her: 