

# Brugerundersøgelse om hårdt vand og etablering af blødgøringsanlæg på Solrød Vandværk

## Om dataindsamlingen

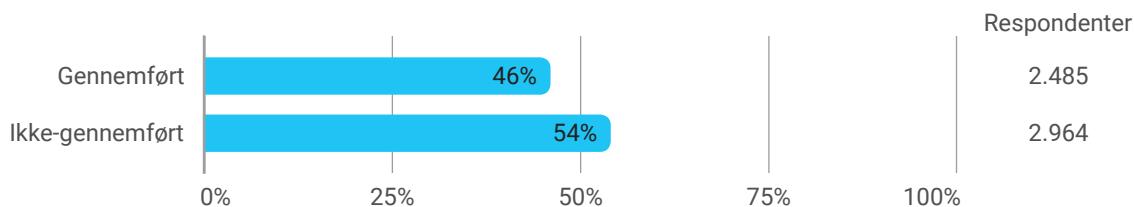
Solrød Vandværk har i samarbejde med Rambøll Management Consulting foretaget en undersøgelse blandt deres brugere. Undersøgelsen omhandler hårdt vand og etableringen af et blødgøringsanlæg.

Dataindsamlingen varede 4 uger, og Solrød Vandværks brugere modtog en invitation til deltagelse den 9/11 2020. De inviterede som ikke havde besvaret skemaet den 30/11 2020 modtog en påmindelse samme dag. Søndag den 6/12 2020 blev dataindsamlingen lukket.

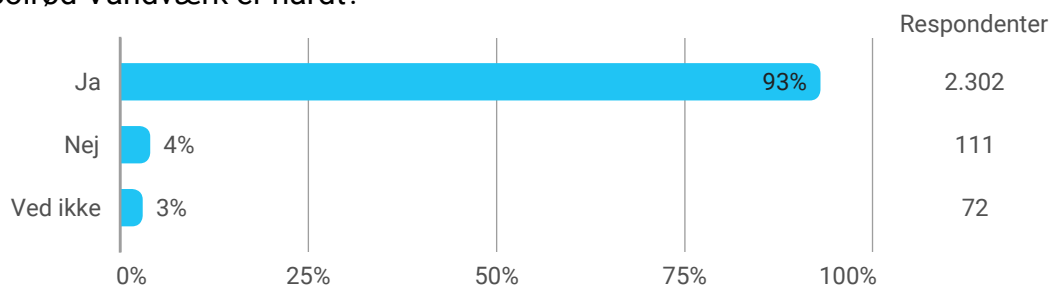
Brugerne hos Solrød Vandværk blev inviteret til at deltage på mail eller via brev med link til spørgeskemaet. Dermed har alle brugere i populationen haft mulighed for at deltage i undersøgelsen.

I alt har ca. 5.475 husstande været inviteret til at deltage. Undervejs i dataindsamlingen har nogle inviterede rettet henvendelse til Rambøll Management Consulting, og de er efterfølgende blevet slettet fra undersøgelsen. Med de frafaldende brugere fraregnet har i alt 5.449 haft mulighed for at deltage i undersøgelsen. Det har 2.485 valgt at gøre. Svarprocenten for undersøgelsen er dermed på 46%.

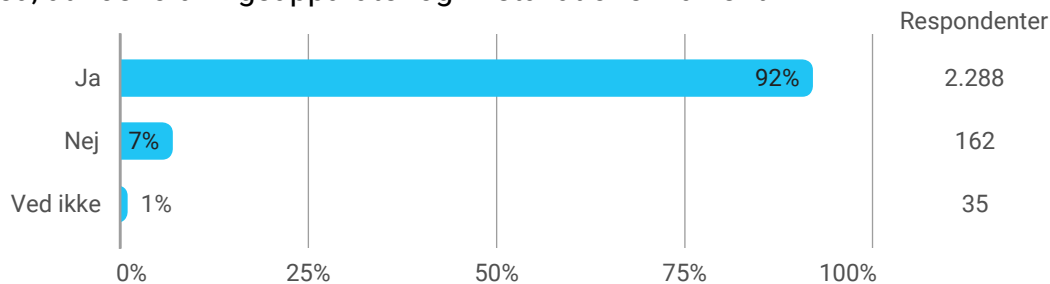
## Gennemførte



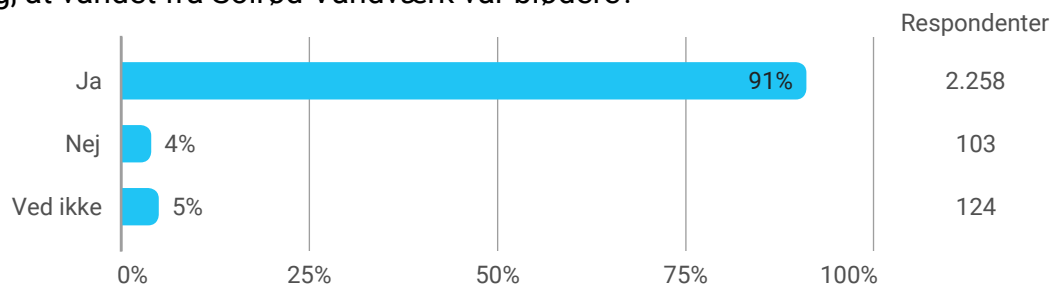
## Synes du, at vandet fra Solrød Vandværk er hårdt?



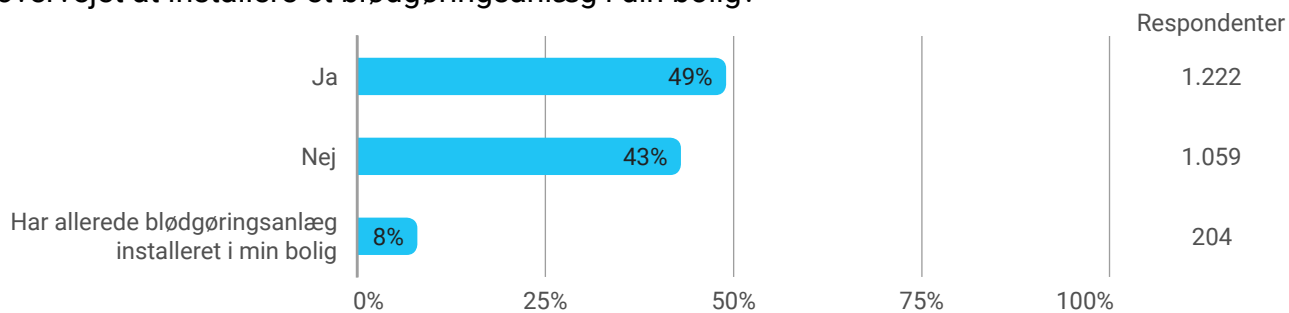
## Oplever du problemer med, at husholdningsapparater og -installationer kalker til?



### Kunne du godt tænke dig, at vandet fra Solrød Vandværk var blødere?



### Har du overvejet at installere et blødgøringsanlæg i din bolig?



### Ud fra det du ved nu, ønsker du, at Solrød Vandværk etablerer et blødgøringsanlæg?

